

Algemene huurvoorwaarden Tralaluna Casita on Wheels

Wij heten je van harte welkom bij Tralaluna Casita on Wheels en wij verzoeken je op de hoogte te stellen van deze Algemene huurvoorwaarden. Tralaluna is een handelsnaam onder VOF Tralaluna onder eigendom van Martin M.J. Matthijssse en Manilde Matthijssse-Raadsen.

versie januari 2020 Tralaluna Casita on Wheels – De Palts 5 – 9436 PG Mantinge - KvK 71465014

Leeswijzer:

Huur je een Tiny House, Tralaluna Hut/Keetje of Caravan on the Spot, of kampeerbus op een vaste plaats, dan staan de huurvoorwaarden beschreven op pagina 1-4.

Huur je een kampeerbus waarmee je op pad gaat, dan zijn van toepassing de huurvoorwaarden beschreven op pagina 5-11.

Toepassing

Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de Casita on Wheels die door Tralaluna verhuurd worden.

In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van een Casita on Wheels.

Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Reservering

Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

We proberen altijd snel te reageren maar zitten een groot deel van de dag niet achter de p.c. Maar je mag wel verwachten dat we bij een reserveringsverzoek binnen 2 werkdagen na ontvangst per e-mail aan je bevestigen en factureren. Als er iets niet klopt (ook wij kunnen een foutje maken), kun je ons daarover mailen. Ben je binnen 2-3 werkdagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging (tevens factuur) of heb je geen bericht terug ontvangen, neem dan even contact met ons op.

Tussen jou en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan je hebben bevestigd.

De overeenkomst betreft de verhuur van een vakantie-accommodatie voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Je kunt een verblijf in een Casita on Wheels boeken als je 18 jaar of ouder bent. Tralaluna behoudt zich het recht voor om ten allen tijde – zonder opgaaf van redenen – een boeking te weigeren.

Prijs

We proberen onze prijzen altijd correct weer te geven op onze website. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, nadat de bevestiging/factuur door Tralaluna is verzonden.

Bij de overnachting zijn inbegrepen: huur van de accommodatie, btw, verbruik water en elektra, gebruik van en toegang tot het (kampeer)terrein.

Bijkomende kosten. Naast de huur zijn er 2 vaste kostenposten: schoonmaak en toeristenbelasting. Voor de schoonmaak rekenen we een vast bedrag. De toeristenbelasting wordt door de gemeente bepaald, wij zijn ermee belast om deze te innen voor hen.

Optioneel kunnen bijgeboekt worden: bedlinnen, handdoeken, keukentextiel, stookhout en fietsen.

Wil je bezoek ontvangen tijdens je verblijf? Overleg dit dan even met ons. We hebben het recht een bezoekerstoeslag te vragen.

Betaling

Wij verzoeken om 50 % van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 50% dient 14 dagen voor de aankomstdatum aan ons te zijn betaald.

Indien je reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum moet bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag in zijn geheel aan ons worden overgemaakt.

De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar de IBAN NL24 KNAB 0254 8829 78 t.a.v. Tralaluna Casita on Wheels BIC: KNABNL2H onder vermelding van het reserveringsnummer.

De tijd vliegt en we hebben er begrip voor als een betaling niet op tijd binnen is. We sturen dan ook eerst een herinnering. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen kunnen we de reservering eenzijdig annuleren, we zullen dit dan per mail kenbaar maken.

Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestig je de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Borgsom

Bij een verblijf in een van onze Tiny Houses of caravans vragen wij geen borgsom en we hopen dit te kunnen blijven doen. Wij gaan ervan uit dat je zorgzaam omgaat met de spullen en het verblijf. Mocht er onverhoopt iets stuk gaan dan verwachten we dat dit gemeld wordt. We kunnen er dan voor zorgen dat het voor de volgende gasten weer hersteld wordt. Ook gaan we ervan uit dat we in overleg en in alle redelijkheid elkaar vinden als er kosten gemaakt moeten worden voor reparaties.

Sleutel

Over het verkrijgen van de sleutel wordt een week voorafgaand aan het verblijf gecommuniceerd. Deze kan bij betreffende gastheer worden opgehaald en/of op een plek (iets met een klomp bijvoorbeeld) gevonden worden. Voor de caravans geldt dat deze oldtimers niet allen in bezit zijn van een voordeur sleutel.

De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. De sleutel wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel kan de huurder een bedrag in rekening worden gebracht van € 50.

Aankomst en Vertrek

Na je boeking ontvang je van ons een reserveringsbevestiging die tevens dient als factuur. Aankomst- en vertrektijden kunnen per accommodatie en locatie verschillen en staan aangegeven in de reserveringsbevestiging.

Annulering

Een annulering is vaak niet wat je zelf wilt, vaak is er iets vervelends aan de hand. Neem contact met ons op en we kijken hoe we het voor beiden het beste kunnen oplossen. Misschien is het makkelijk te verzetten bijvoorbeeld. In principe hanteren we wel de volgende annuleringsregels:

- Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per mail) te geschieden.
- Aanbetalingen worden bij annulering niet geretourneerd.
- Kosten voor annulering: Tot 1 maand voor aanvang van de huurperiode: 50 % van het (geannuleerde) bedrag. Vanaf 14 dagen voor aanvang van de huurperiode: 100 % van het geannuleerde bedrag
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.
- In geval van verhuur via derden (bijv. Natuurhuisje) gelden de door hen gestelde voorwaarden en annuleringsregels.

Verblijf

De accommodaties houden we graag rookvrij.

Huisdieren zijn alleen in overleg toegestaan. Of huisdieren zijn toegestaan verschilt per accommodatie. Check dit van tevoren goed. Het meenemen van een huisdier dient van tevoren te worden overlegd. Voor een hond rekenen we een toeslag per dag. Bij ongevraagd meenemen van een huisdier behouden wij het recht, deze te weigeren of naast de reguliere toeslag extra kosten in rekening te brengen.

Wil je met meer personen verblijven dan in de reservering staat, overleg het even met ons. Verblijf van meer personen dan bij de reservering is overeengekomen, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders is overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van de huurgelden.

Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden. Logisch.

Klachten

Het kan natuurlijk voorkomen dat je een klacht hebt. Laat dit ons zo snel mogelijk weten. Zo stel je ons in de gelegenheid het op te lossen. We zullen ons uiterste best doen je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Aansprakelijkheid

Tralaluna aanvaard geen aansprakelijkheid voor: diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in onze accommodaties. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor gevolgen van gebruik van de houtkachel.

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodaties kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in de gehuurde accommodatie volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan de accommodatie, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend.

Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de accommodatie schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

Vertrek en eindschoonmaak

We vragen de accommodatie als volgt achter te laten:

- veegschoon
- keukeninventaris schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- koelkast schoon en leeg
- glas en papier van restafval gescheiden

Eventueel breukwerk en/of schade graag bij ons melden. Dan kunnen we er voor zorgen dat het weer in orde komt.

Privacy

Het privacy beleid van Tralaluna maakt onderdeel uit van deze Algemene voorwaarden en is **online** te vinden.

Toepasselijk recht

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op, we beantwoorden je graag!

email: info@tralaluna.nl of op telefoon nummer 0593-552622

Opgemaakt te Mantinge januari 2020

Door MJ.Matthijsse en M.Matthijsse-Raadsen

Tralaluna VOF

Algemene huurvoorwaarden Tralaluna Casita on Wheels - kampeerbussen

Wij heten je van harte welkom bij Tralaluna Casita on Wheels en wij verzoeken je op de hoogte te stellen van deze Algemene huurvoorwaarden. Tralaluna is een handelsnaam onder VOF Tralaluna onder eigendom van Martin M.J. Matthijsse en Manilde Matthijsse-Raadsen.

versie januari 2020 Tralaluna Casita on Wheels – De Palts 5 – 9436 PG Mantinge - KvK 71465014

Toepassing

Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de Casita on Wheels die door Tralaluna verhuurd worden.

In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip ‘huurder’ verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van een Casita on Wheels.

Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Voertuig/Casita on Wheels : voertuig/Casita on Wheels waar de huurovereenkomst over wordt afgesloten.
- 1.2 Kampeerplaatsen: kampeerplaatsen waar de overnachting plaatsvindt
- 1.3 Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit.
- 1.4 Verhuurder: Tralaluna of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens Tralaluna als verhuurder optreedt en met de huurder de huurovereenkomst sluit.
- 1.5 Bestuurder: de feitelijke bestuurder van het voertuig.
- 1.6 Schade: de vermogensschade die verhuurder direct of indirect lijdt ten gevolge van beschadiging of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen ervan. Tot deze schade behoren o.a. de kosten van herstel of vervanging, de daardoor derving van huurinkomsten; met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor Tralaluna of de aansprakelijkheids-verzekeraar van de auto aansprakelijk is.
- 1.7 Huurovereenkomst: document dat in tweevoud wordt opgemaakt en door zowel de huurder als verhuurder wordt ondertekend. In de overeenkomst wordt vastgelegd welk voertuig de huurder huurt en voor welke periode.

2. RESERVEREN

2.1 Je kunt een verblijf in een Casita on Wheels boeken als je 18 jaar of ouder bent. De gemachtigde bestuurders zijn minimaal 27 jaar en ten minste 3 jaar in het bezit van een geldig B-rijbewijs en/of buitenlands rijbewijs.

2.2 Bij het ophalen van de Casita on Wheels dient de huurder zich te legitimeren met een geldig IDkaart of paspoort als een geldig Nederlands/internationaal rijbewijs. Tralaluna behoudt zich het recht voor om ten allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren.

2.3 We proberen altijd snel te reageren maar zitten een groot deel van de dag niet achter de p.c. Maar je mag wel verwachten dat we bij een reserveringsverzoek binnen 2 werkdagen na ontvangst

per e-mail aan je bevestigen en factureren. Als er iets niet klopt (ook wij kunnen een foutje maken), kun je ons daarover mailen. Ben je binnen 2-3 werkdagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging (tevens factuur) of heb je geen bericht terug ontvangen, neem dan even contact met ons op.

2.4 De reservering is definitief (een boeking) nadat het reserveringsverzoek door Tralaluna is bevestigd en de huurder de aanbetaling heeft voldaan. De huurder geeft hiermee aan akkoord te gaan met de prijs, Algemene Voorwaarden en eventuele andere gemaakte afspraken.

2.5 Een boeking verplicht Tralaluna om de Casita on wheels gedurende de huurperiode vrij te houden, mankracht vrij te houden om Tralaluna tijdens de huurperiode waar nodig te assisteren en zorgt voor reservering en betaling van de afgesproken kampeerplaatsen.

2.6 Voor vertrek wordt het huurcontract ingevuld en ondertekend, waarin de gegevens van het rijbewijs van de huurder(s)/bestuurders en/of worden overgenomen.

3. BETALING HUURPRIJS EN WAARBORG SOM

3.1 De totaalprijs staat vermeld in de huurovereenkomst. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

3.2 De aanbetaling, 50 % van de totaalprijs, dient binnen 14 dagen na de reservering te worden voldaan op bankrekeningnummer IBAN NL24 KNAB 0254 8829 78 t.a.v. Tralaluna Casita on Wheels

3.3 De restantbetaling dient te worden voldaan uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode.

3.4 De waarborgsom (€ 250,-) moet voor vertrek voldaan zijn en wordt binnen 14 dagen teruggestort aan de huurder, onder aftrek van hetgeen huurder aan verhuurder nog verschuldigd zal zijn. Deze extra kosten kunnen bestaan uit: toeristenbelasting, evt. aftanken en evt. schades en/of extra verreden kilometers. Het aantal vrije kilometers bedraagt 100 per dag. Voor iedere extra verreden kilometer wordt € 0,20 gerekend.

3.5 De tijd vliegt en we hebben er begrip voor als een betaling niet op tijd binnen is. We sturen dan ook eerst een herinnering. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen kunnen we de reservering eenzijdig annuleren, we zullen dit dan per mail kenbaar maken.

3.6 Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestig je de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

4. OVERIGE KOSTEN GEBRUIK CASITA ON WHEELS

4.1 De kosten die direct verband houden met het gebruik van de Casita on Wheels komen voor rekening van de huurder. Te denken aan bijv. brandstof (diesel/benzine), olie, parkeergelden, tol, reparatie banden en boetes.

4.2 De noodzakelijke kosten van normaal onderhoud en van reparatie komen voor rekening van verhuurder. Voor het verrichten van onderhoud en/of reparaties dient altijd vooraf toestemming te worden gevraagd aan verhuurder, tenzij dit door omstandigheden onmogelijk is. Terugbetaling van de gemaakte kosten geschiedt op vertoon van gespecificeerde nota's. Vervangen onderdelen neemt de huurder zo mogelijk voor verhuurder mee terug.

4.3 Na afloop van de huurperiode dient de Casita on Wheels met een volle tank benzine te worden afgeleverd of dit wordt in overleg door Tralaluna verzorgd.

4.4 Voor het aftanken van een Casita on Wheels heeft verhuurder het recht, naast de getankte brandstof, €10,- handelingskosten in rekening te brengen.

4. VERZEKERING

4.1 Tralaluna heeft ten behoeve van de huurder een W.A. Casco verzekering afgesloten bij Aveco.

4.2 De verzekering dekt standaard voor de huurder geen: vermissing, verduistering, en verhuur naar wintersportgebieden en/of wintersportdoeleinden.

4.3 Tralaluna heeft bij Aveco een aanvullende Aveco Pechhulp Service Verhuur verzekering afgesloten. Voor repatriëring bij pech en uitvallen van huurder/bestuurder. Ook biedt deze verzekering dekking voor een vervangende kampeerauto bij zowel pech als schade.

4.4 Huurder kan een aanvullende inzittendenverzekering afsluiten indien gewenst via Aveco. Indien een gebruiker tijdens het gebruik van het voertuig schade of letsel oploopt heeft de huurder recht aanspraak te doen op deze verzekering.

4.5 Het wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.

5. ANNULEREN

5.1 We gaan ervan uit dat een annulering voor de huurder een vervalende situatie is. Neem contact met ons op en we kijken hoe we het voor beiden het beste kunnen oplossen. Misschien is het makkelijk te verzetten bijvoorbeeld.

5.2 In principe hanteren we wel de volgende annuleringsregels:

- Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per mail) te geschieden.
- Aanbetalingen worden bij annulering niet geretourneerd.
- Kosten voor annulering: Tot 1 maand voor aanvang van de huurperiode: 50 % van het (geannuleerde) bedrag. Vanaf 14 dagen voor aanvang van de huurperiode: 100 % van het geannuleerde bedrag
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.
- In geval van verhuur via derden gelden de door hen gestelde voorwaarden en annuleringsregels.

6. GEBRUIK CASITA ON WHEELS

6.1 Tralaluna is verplicht de Casita on Wheels op de afgesproken datum, tijd en locatie ter beschikking te stellen.

6.2 De Casita on Wheels wordt aan de huurder meegegeven met :

- een volle tank brandstof en het oliepeil, de overige vloeistoffen en de bandenspanning op het juiste niveau.
- In goede staat en compleet met inventaris en toebehoren.
- Met bijbehorende documenten als kentekenbewijs, verzekeringsbewijs en instructieboekjes.

6.2 Tralaluna geeft voldoende instructie vooraf voor het gebruik van de Casita on Wheels, inventaris en toebehoren. Tijdens de huurperiode is Tralaluna te benaderen voor vragen en overleg.

6.3 De huurder heeft zich aan de instructies van de verhuurder te houden.

6.4 In geval van meerijsende kinderen is de huurder zelf verantwoordelijk voor al dan niet gebruik van gordels/kinderzitje.

6.5 De huurder dient met de Casita on Wheels binnen de provinciegrenzen van Drenthe te blijven, of maximaal een straal van 30 kilometer erbuiten. Enkel na overleg en toestemming van Tralaluna kan hiervan afgeweken worden.

6.6 Alleen de in de huurovereenkomst genoemde gemachtigde bestuurder mag de Casita on Wheels besturen. Doorverhuur aan derden is niet toegestaan.

6.8 De huurder dient de Casita on Wheels zorgvuldig, overeenkomstig de instructies en omgangsregels te gebruiken, geen onnodige risico's te nemen en algemene voorzorgsmaatregelen te nemen. De volgende specifieke omgangsregels gelden:

- De Casita on Wheels gebruiken voor doeleinden waarvoor deze bestemd is. In het woon/slaap-gedeelte mogen geen fietsen, surfplanken e.d. vervoerd worden.
- De Casita on Wheels niet overbeladen. Met de Casita on Wheels niet op ruig terrein of buiten de gebaande paden te komen.
- Zich aan de geldende verkeersregels en maximum snelheden te houden.
- De juiste brandstof en olie en overige vloeistoffen te gebruiken en zorg te dragen dat alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau zijn.
- In de Casita on Wheels mag niet worden gerookt, mag geen frituurvet gebruikt worden.
- Meenemen van huisdieren is alleen met toestemming vooraf toegestaan.
- De Casita on Wheels niet door een automatische wasstraat te halen.

6.9 De huurder dient de Casita on Wheels tijdig en in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode in te leveren bij Tralaluna. Dit houdt in:

- het oliepeil, de overige vloeistoffen en de bandenspanning op het juiste niveau
- De Casita on Wheels opgeruimd, met complete inventaris en voldoende schoon in te leveren.

7. WAT IN GEVAL VAN SCHADE ?

7.1 Tenzij in de huurovereenkomst anders is aangegeven, wordt huurder geacht het voertuig zonder zichtbare gebreken of beschadigingen te hebben ontvangen.

7.2 Indien de huurder het vermoeden heeft dat er iets aan de Casita on Wheels mankeert, dat niet bij aanvang in de huurovereenkomst is opgenomen, dient de huurder onmiddellijk contact op te nemen met Tralaluna.

7.3 Het is de huurder niet toegestaan de Casita on Wheels te gebruiken in geval van schade of een gebrek aan het voertuig als dit kan leiden tot verergering hiervan of vermindering van de verkeersveiligheid.

7.4 In geval van elke schade (waar onder ook door verlies, diefstal en inbeslagneming), alsmede schade veroorzaakt door de Casita on Wheels is de huurder verplicht:

- Tralaluna direct telefonisch in te lichten.
- De instructies van Tralaluna op te volgen.
- Alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan Tralaluna of diens verzekeraar te verstrekken.
- Binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeaangifteformulier aan Tralaluna te overleggen.
- Alle medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

8. EIGEN RISICO en AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De huurder gaat akkoord met het geldend eigen risico van €750,- euro. Het eigen risico houdt in dat schades aan het voertuig en inventaris die zijn ontstaan tijdens de huurperiode kunnen worden verhaalt bij de huurder met een maximum van het geldend eigen risico.

8.2 De huurder is aansprakelijk voor alle schade (inclusief de daarmee verband houdende sleep- en transportkosten etc.) die is ontstaan tijdens de duur van de huurovereenkomst tot het moment dat Tralaluna het voertuig weer in ontvangst heeft genomen. Dit geldt ook als het voertuig op enig moment niet door de huurder wordt bestuurd of beheerd.

8.3 De aansprakelijkheid van huurder voor schade bedraagt per schadegeval maximaal de hoogte van het eigen risico, tenzij:

- de schade is ontstaan ten gevolge van grove nalatigheid of schuld van huurder.
- de schade is ontstaan met goedvinden van of door opzet
- het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het voertuig is afgesloten geen dekking biedt door overtreding van een bepaling uit de polisvoorwaarden (bijv. rijden onder invloed of laten besturen van niet bevoegde personen).
- de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig en de bij het voertuig behorende autosleutels of de bij het voertuig behorende bescheiden, zoals het kentekenbewijs niet bij verhuurder zijn ingeleverd.
- De schade is ontstaan doordat er beslag op het voertuig is gelegd.
- In afwijking van het overeengekomen eigen risico, geldt een hoog eigen risico van maximaal € 1.000 voor de huurder voor schade die is ontstaan ten gevolge van beschadiging van, of toegebracht met, enig deel van het voertuig dat zich op een afstand van meer dan twee meter boven de grond bevindt, dan wel is toegebracht met enig deel van de lading dat zich boven die hoogte bevindt, dan wel is toegebracht met de fietsdrager.

8.6 Indien krachtens een door verhuurder al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van casco schade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan verhuurder of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder voor de schade onverlet.

8.7 In het geval de Casita on Wheels niet beschikbaar is – door schade of iets dergelijks – en dit voorzien is voorafgaand aan de huurperiode waardoor huurder de Casita on Wheels niet kan ophalen bij verhuurder vindt volledige restitutie van aanbetaling en – indien reeds betaald – het huurbedrag plaats. Indien gewenst en mogelijk is het verschuiven van de huurperiode of – indien beschikbaar – het huren van een ander Kampeermiddel mogelijk. Gebruiker heeft geen recht op ander Kampeermiddel mogelijk. Gebruiker heeft geen recht op welke vorm van schadevergoeding dan ook.

8.8 Als de camper binnen de huurperiode, het moment van ophalen tot het moment van afleveren, schade of een defect heeft waardoor de camper korte of lange tijd niet bruikbaar is, heeft de huurder als deze schuldig is aan de schade of het defect geen recht op restitutie van het huurbedrag voor de periode dat de camper niet gebruikt kan worden. De huurder heeft ook geen recht op restitutie voor de periode waarin hij beschikt over een vervangende camper.

8.9 Eventuele schade die na terugkomst van de huurder door Tralaluna hersteld moet worden voordat een eventuele volgende huurder met de camper kan vertrekken dient de huurder tijdig

(dus voor terugkomst) te melden aan Tralaluna zodat Tralaluna in staat is voorbereidingen te treffen en indien nodig afspraken voor reparatie te maken.

8.9 Eventueel breukwerk en/of schade graag bij ons melden. Dan kunnen we er voor zorgen dat het weer in orde komt. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de bus kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

8.10 Tralaluna kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsel welke opgelopen door gebruik van de Casita on Wheels.

8.11 Tralaluna is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de huurder uit de Casita on Wheels.

9. Klachten

9.1 Het kan natuurlijk voorkomen dat je een klacht hebt. Laat dit ons zo snel mogelijk weten. Zo stel je ons in de gelegenheid het op te lossen. We zullen ons uiterste best doen je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

- De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in de gehuurde accommodatie volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan de accommodatie, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend.
- Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de accommodatie schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

10. VAN OVERHEIDSWEGE OPGELEGDE SANCTIES EN MAATREGELEN

10.1 Alle sancties die van overheidswege worden opgelegd, tenzij verband houdend met een defect dat bij aanvang van de huur al aanwezig was, is voor rekening van de huurder.

10.2 Deze sancties kunnen tot 1 jaar na de verhuur in rekening worden gebracht bij de huurder. Tralaluna is gerechtigd hierbij 25 euro administratiekosten in rekening te brengen.

11. REIZEN, ROADTRIPS EN ROUTES

11.1 Tralaluna is géén lid van ANVR, SGR of andere fondsen en/of organisaties.

11.2 Tralaluna is in beginsel geen touroperator (art.7:500 BW) noch reisorganisator, maar een verhuurder van Casita on Wheels die bemiddelt bij het boeken van/maken van reserveringen voor kampeerplekken en overige toeristische diensten.

11.3 Routekaarten en (route)beschrijvingen die Tralaluna beschikbaar stelt, zijn met zo groot mogelijke zorg gemaakt. Desondanks zijn ze niet 100% compleet en feilloos.

- Tralaluna is niet aansprakelijk voor enig nadeel dat de huurder hierdoor ondervindt.
- Tralaluna besteedt zo ook grote zorg aan het plannen van roadtrips. Tralaluna is niet aansprakelijk wanneer tips, openingstijden, entreekosten e.d. niet geheel juist (meer) blijken te zijn.
- Tralaluna heeft met zorg kampeerterreinen geselecteerd die voldoen aan criteria als groen, rustig en gerund door bevlogen beheerders. Van huurders wordt verwacht dat zij met respect omgaan met de kampeerterreinen, beheerders, medekampeerders en reglementen (zoals rekening houden met de (avond)rust) en natuur.

12. COPYRIGHT

12.1 Aan de huurder verstrekte documenten als routekaarten en –beschrijvingen zijn eigendom van Tralaluna en mogen niet aan derden worden verstrekt of gekopieerd.

12.2 Indien de huurder de in 12.1 genoemde documenten kopieert en/of verstrekt voor eigen (commercieel) belang is Tralaluna gerechtigd hiervoor 2500 euro per document in rekening te brengen.

12.3 Aan Tralaluna verstrekte foto's of reisverslagen die tijdens de huur van de Casita on Wheels zijn genomen, kunnen door Tralaluna gebruikt worden voor publicatie.

14. PRIVACY

Het privacy beleid van Tralaluna maakt onderdeel uit van deze Algemene voorwaarden en is **online** te vinden.

15. BEMIDDELING, GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op, we beantwoorden je graag!

email: info@tralaluna.nl of op telefoon nummer 0593-55262213.1

13.1 De huurovereenkomst en geschillenregeling is uitsluitend van toepassing bij geschillen over de uitlegging of uitvoering van deze standaardbepalingen en wordt door een derde onafhankelijke partij bepaald.

13.2 Bemiddelingsregeling: Indien een geschil voordoet zoals omschreven kan huurder dit geschil schriftelijk voorleggen aan een door beide partijen overeengekomen bemiddelingsbureau.

13.3 Geschillenregeling: plaatsgevonden bemiddeling staat niet in de weg aan een beroep op geschillenbeslechting door de gewone rechter.

13.4 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht. Indien de zaak wordt voorgelegd aan een andere rechter dan de kantonrechter, dan is uitsluitend bevoegd de rechter met bevoegdheid in de vestigingsplaats van Tralaluna, tenzij huurder binnen een maand nadat verhuurder zich schriftelijk op dit artikel beroept, schriftelijk kenbaar maakt beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te verkiezen.

Opgemaakt te Mantinge januari 2020 Door MJ.Matthijsse en M.Matthijsse-Raadsen Tralaluna VOF